



KEMENTERIAN PELABURAN, PERDAGANGAN DAN INDUSTRI  
JABATAN STANDARD MALAYSIA

# **RINGKASAN EKSEKUTIF**

## **PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN**

### **JABATAN STANDARD MALAYSIA**

#### **2021 - 2025**





**RINGKASAN  
EKSEKUTIF  
PELAN  
STRATEGIK  
PENDIGITALAN  
2021 - 2025**

---

**JABATAN STANDARD  
M A L A Y S I A**

Cetakan Pertama 2023  
Hak Cipta Jabatan Standard Malaysia

Diterbitkan oleh:  
JABATAN STANDARD MALAYSIA  
Aras 4-7, Menara 2, Menara Cyber Axis,  
Jalan Impact, Cyber 6,  
63000 Cyberjaya, Selangor

Telefon : 03-8008 2900  
Faks : 03-8008 2901  
Laman Sesawang : [www.jsm.gov.my](http://www.jsm.gov.my)

Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada terbitan ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukarkan ke dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang alat jua, sama ada dengan cara elektronik, gambar serta rakaman dan sebagainya tanpa kebenaran bertulis daripada Seksyen IT, Bahagian Perancangan Strategik, Jabatan Standard Malaysia.

# ISI KANDUNGAN

- 1.0 PENGENALAN
- 2.0 VISI DAN MISI JSM
- 3.0 VISI DAN MISI ICT
- 4.0 TERAS STRATEGIK
- 5.0 PENJAJARAN
- 6.0 STRATEGI DAN PROGRAM
- 7.0 PELAN PELAKSANAAN
- 8.0 PENUTUP



1

# PENGENALAN

# PENGENALAN

Pelan Strategik Pendigitalan JSM (PSP JSM) 2021-2025 menggariskan hala tuju strategik pelaksanaan selaras dengan pelan Strategik pendigitalan Sektor Awam dan MITI untuk tempoh lima tahun yang akan menjadi panduan kepada jabatan bagi memacu agenda Kerajaan Digital yang mampan ke arah membentuk masyarakat digital.

## Kepentingan PSP JSM 2021-2025

- 01** Menyokong aspirasi Kerajaan untuk mengapai *Sustainable Development Goal 2030*, Malaysia Madani, Rangka Tindakan (*Blueprint*) Ekonomi Digital Malaysia (MyDIGITAL) dan Rancangan Malaysia Ke-12.
- 02** Menjajarkan penerimgunaan kemunculan teknologi baharu (*emerging technologies*) seiring dengan transformasi digital Sektor Awam.
- 03** Menyumbang kepada ekonomi digital menerusi adaptasi/eksploitasi kemunculan teknologi baharu (*emerging technologies*)

Merangkumi perkhidmatan berteraskan G2G, G2C, G2B dan G2E

Skop meliputi semua warga kerja dan pelanggan JSM

Pelan strategik ini menjadi pemangkin kepada kesinambungan Kerajaan Digital Mampan

The background features a large orange shape on the left with a blue border, containing a network diagram of nodes and lines. The right side is white with a large blue arrow pointing right, overlaid with various geometric patterns like concentric squares and lines.

2

# **VISI DAN MISI JSM**



# VISI DAN MISI JSM

## VISI

Diterima Rakyat, Diiktiraf Dunia

## MISI

Untuk menyediakan perkhidmatan standardisasi dan akreditasi yang kredibel untuk memudahkan perdagangan antarabangsa, membangunkan daya saing industri demi meningkatkan pertumbuhan ekonomi, kesejahteraan rakyat dan alam sekitar.

The background features a large orange shape on the left with a blue border, containing a network diagram of nodes and lines. The right side is white with a large blue arrow pointing right, overlaid with a complex geometric pattern of squares and lines in shades of blue and orange.

**3**

# **VISI DAN MISI ICT**

# VISI DAN MISI ICT

## VISI

Pemacu Pendigitalan Perkhidmatan JSM

## MISI

Mengoptimumkan teknologi digital bagi memastikan penyampaian perkhidmatan yang komprehensif.



4



# TERAS STRATEGIK

# TERAS STRATEGIK



# TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN DAN OBJEKTIF

Selari dengan hala tuju strategik ICT, sebanyak empat Teras Strategik ICT telah dibentuk berdasarkan empat domain iaitu Aplikasi dan Data, Infra dan Keselamatan ICT, Tadbir Urus ICT serta Keupayaan ICT. Teras Strategik ICT ini dirungkai berserta objektifnya seperti dalam **Rajah 4.1**.

**TERAS 1:  
PENGUKUHAN PENYAMPAIAN  
PERKHIDMATAN DIGITAL**

**TERAS 2:  
PENGUKUHAN PERKHIDMATAN  
DIGITAL YANG MAMPAN DAN  
SELAMAT**

**TERAS 3:  
PEMANTAPAN TADBIR URUS ICT  
YANG DINAMIK DAN TUNTAS**

**TERAS 4:  
PEMERKASAAN KOMPETENSI DAN  
PEMBUDAYAAN PENDIGITALAN**

## OBJEKTIF

Mewujudkan sistem atas talian bagi meningkatkan penyampaian perkhidmatan

Mengukuhkan budaya digital di kalangan JSM

Menerapkan penggunaan teknologi baru bagi penyampaian perkhidmatan JSM

Mengukuhkan sistem penyampaian perkhidmatan digital secara menyeluruh

Mempertingkatkan keupayaan infrastruktur ICT dan kesinambungan perkhidmatan secara kos efektif sesuai dengan persekitaran dan perkembangan teknologi semasa.

Meningkatkan kualiti perkhidmatan JSM kepada pemegang taruh (stakeholder) melalui pendigitalan JSM

Mengukuhkan polisi dan prosedur ICT selaras kepada pematuhan Garis Panduan / Pekeliling ICT untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan perkhidmatan ICT

Memantapkan jawatankuasa ICT bagi memastikan pelaksanaan program ICT dijalankan mengikut perancangan yang ditetapkan

Memantapkan kompetensi personel ICT melalui pengiktirafan mengikut bidang kepakaran ICT

Meningkatkan kemahiran dan pembudayaan ICT bagi menggalakkan penggunaan perkhidmatan ICT kepada warga kerja dan pelanggan luaran JSM

**Rajah 4.1**



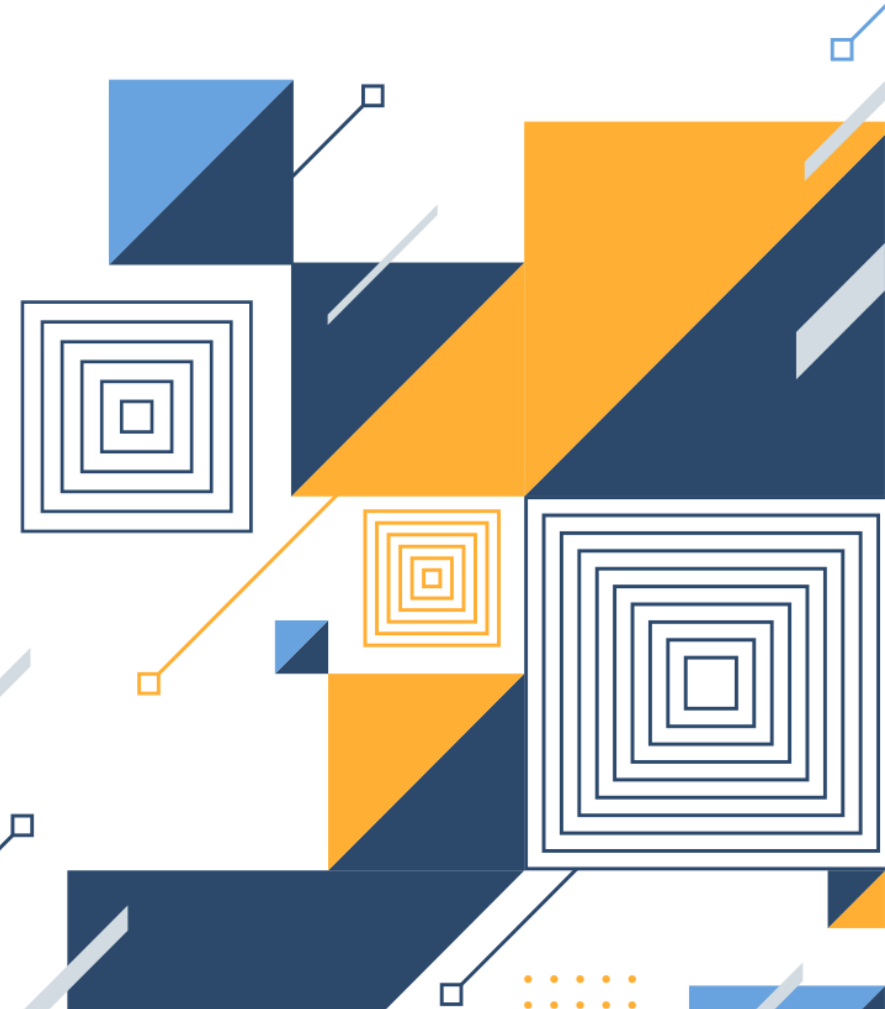
5

# PENJAJARAN

# PENJAJARAN PSP JSM

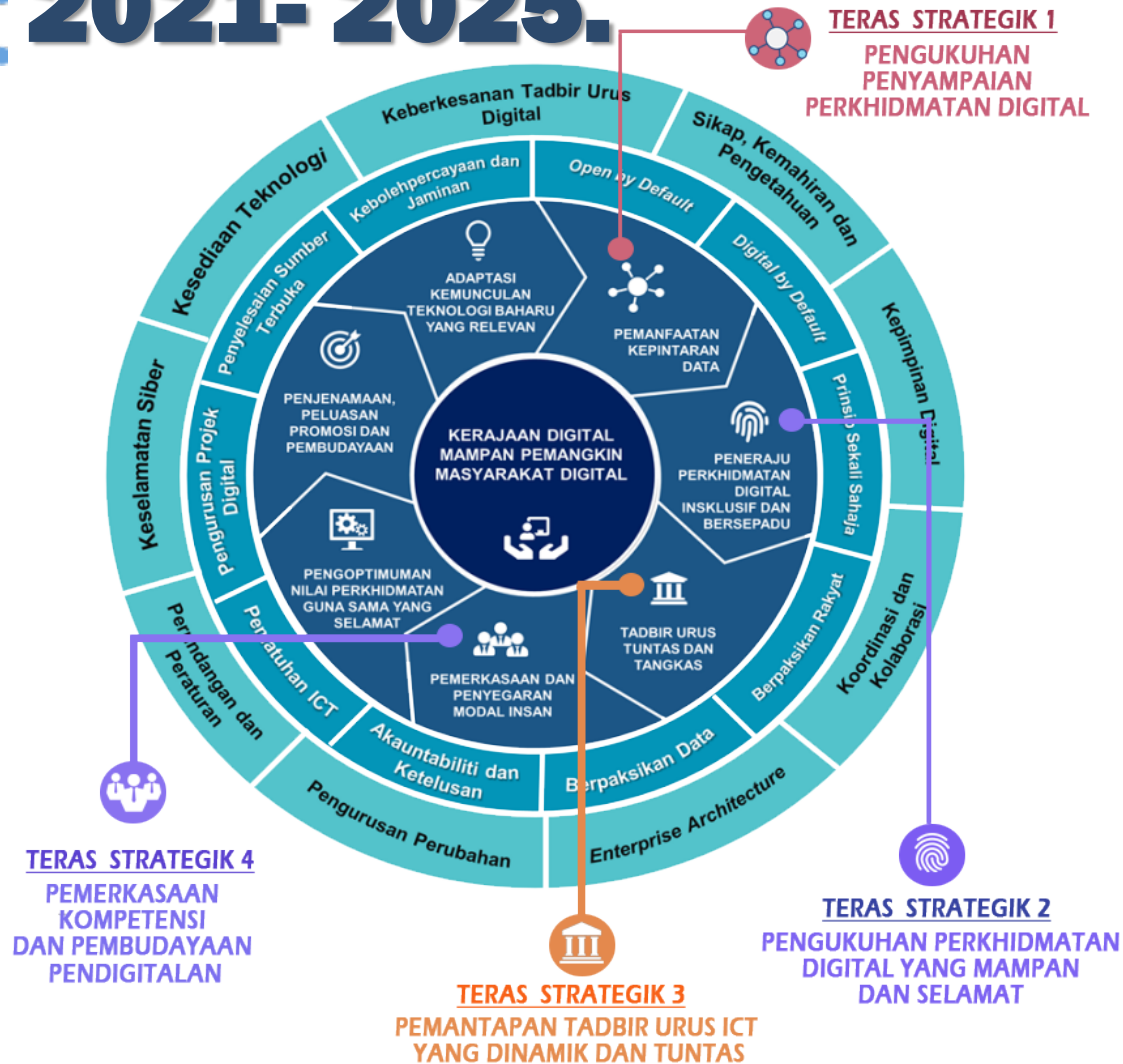
Pembangunan PSP JSM diujarkan dengan

- 1 Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021-2025
- 2 Rangka Tindakan (*Blueprint*) MyDigital
- 3 Pelan Strategik ICT dengan Pelan Strategik Bisnes JSM





# PENJAJARAN PSP JSM DENGAN PSPSA 2021-2025.



Rajah 5.1

Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021-2025 menggariskan hala tuju strategik pelaksanaan pendigitalan Sektor Awam untuk tempoh lima tahun yang akan menjadi panduan kepada agensi Sektor Awam bagi memacu agenda Kerajaan Digital yang mampan ke arah membentuk masyarakat digital.

## VISI

“Kerajaan Digital Mampan Pemangkin Masyarakat Digital”

## TERAS STRATEGIK

7 Teras Strategik adalah tonggak kepada kelangsungan pelaksanaan aspirasi Kerajaan Digital

## PRINSIP PANDUAN

10 Prinsip Panduan adalah dasar yang mendorong ke arah kejayaan pelaksanaan inisiatif pendigitalan

## EKOSISTEM PEMBOLEH DAYA

9 ekosistem pemboleh daya adalah komponen strategik untuk menyokong kejayaan dan kelestarian inisiatif pendigitalan

Rajah 5.1 merupakan penjajaran PSP JSM dengan PSPSA 2021-2025.

Sumber: Slaid Dokumen Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021 – 2025

# PENJAJARAN STRATEGIK ICT DENGAN RANGKA TINDAKAN (*BLUEPRINT*) MYDIGITAL

**TERAS 1**  
Memacu transformasi digital sektor awam

**S1: Mengurus perubahan** untuk beralih kepada digital secara berkesan

**S2: Memanfaatkan teknologi digital** untuk meningkatkan kecekapan proses kerja dan produktiviti

**S3: Meningkatkan set kemahiran digital penjawat awam**

**S4: Memanfaatkan data** untuk menambah baik perkhidmatan kerajaan

**S5: Meningkatkan skop dan kualiti perkhidmatan dalam talian** bagi menambah baik pengalaman pengguna



**PENJAJARAN**

6 TERAS					
1	2	3	4	5	6
<p>1 Memacu transformasi digital sektor awam</p> <p>S1: Mengurus perubahan untuk beralih kepada digital secara berkesan</p> <p>S2: Memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan kecekapan proses kerja dan produktiviti</p> <p>S3: Meningkatkan set kemahiran digital penjawat awam</p> <p>S4: Memanfaatkan data untuk menambah baik perkhidmatan kerajaan</p> <p>S5: Meningkatkan skop dan kualiti perkhidmatan dalam talian bagi menambah baik pengalaman pengguna</p>	<p>2 Meningkatkan daya saing ekonomi melalui pendigitalan</p> <p>S1: Memudah cara penerimgunaan digital, akses dan penggunaan teknologi digital yang berkesan merentas saiz firma dan tahap kematangan digital</p> <p>S2: Mempercepat pembangunan industri dengan meningkatkan penyertaan tempatan</p> <p>S3: Memperkemas kawal selia bagi bertindak balas terhadap keperluan ekonomi digital dan menggalakkan model perniagaan inovatif</p> <p>S4: Membangunkan kluster industri digital dan memacu aktiviti keusahawanan</p>	<p>3 Membina infrastruktur digital yang menyokong</p> <p>S1: Menggunakan langkah kawal selia untuk memperluas liputan infrastruktur</p> <p>S2: Memanfaatkan pendigitalan untuk menangani cabaran yang telah lama dihadapi</p> <p>S3: Meningkatkan keupayaan infrastruktur teknologi digital</p>	<p>4 Membangunkan bakat digital yang tangkas dan kompeten</p> <p>S1: Mengintegrasikan kemahiran digital dalam pendidikan peringkat rendah dan menengah</p> <p>S2: Mengalih tumpuan pendidikan vokasional dan tertuari daripada kemahiran khusus berkaitan kerja kepada kompetensi dan kebolehsuaian</p> <p>S3: Melatih semula kemahiran tenaga kerja semasa dengan kemahiran digital yang diperlukan untuk kekal relevan</p> <p>S4: Memastikan pekerja gig dilindungi dan dilengkapi dengan kemahiran yang bersesuaian</p>	<p>5 Mewujudkan masyarakat digital yang inklusif</p> <p>S1: Meningkatkan penyertaan rakyat Malaysia yang inklusif dalam aktiviti digital</p> <p>S2: Memperkasa kumpulan sasaran khusus dalam masyarakat untuk turut serta dalam ekonomi digital melalui aktiviti keusahawanan</p>	<p>6 Membina persekitaran digital yang dipercayai, selamat dan beretika</p> <p>S1: Memperkukuh keselamatan dan etika dalam aktiviti digital dan urus niaga</p> <p>S2: Meningkatkan komitmen institusi terhadap perlindungan dan kerahsiaan data peribadi</p> <p>S3: Menambah baik pemindahan data rentas sempadan</p> <p>S4: Meningkatkan pelaksanaan keselamatan siber dalam kalangan komuniti perniagaan</p>

# PENJAJARAN STRATEGIK ICT DENGAN STRATEGIK BISNES JSM

PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN JSM		PELAN STRATEGIK JABATAN
T1	Pengukuhan Penyampaian Perkhidmatan Digital	<p><b>ST2:</b> Develop and advocate market demand standards to enhance business resilience, safety and health of the Rakyat and compliance to sustainable development goals</p> <p><b>ST3:</b> Maintain credible accreditation services to increase market access, quality of product and services as well as regulators acceptance on accredited conformity assessment results</p>
T2	Pengukuhan Perkhidmatan Digital Yang Mampan Dan Selamat	<p><b>ST7:</b> Uphold excellent management services to ensure sustainable human resource and organisation development that will result in effective and efficient delivery of the core services</p>
T3	Pemantapan Tadbir Urus ICT Yang Dinamik Dan Tuntas	<p><b>ST6:</b> Enhance visibility in promoting standards and conformance to increase demand for quality, safe and eco-friendly products and services</p>
T4	Pemeriksaan Kompetensi Dan Pembudayaan Pendigitalan	<p><b>ST7:</b> Uphold excellent management services to ensure sustainable human resource and organisation development that will result in effective and efficient delivery of the core services</p>

The background features a large orange shape on the left with a blue border, containing a network diagram of nodes and lines. The right side has a white background with blue and orange geometric patterns, including squares and lines.

**6**

# **STRATEGI DAN PROGRAM**

# STRATEGI DAN PROGRAM

## TERAS 1 : PENGUKUHAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

### S1: Pembangunan sistem baharu

1. Sistem E-ACC
2. Pembangunan Sistem Malaysian Standard (langganan ISOLution)
3. Sistem Direktori CAB
4. Sistem Repository Pakar (myPakar)
5. Pembangunan Sistem Sistem Malaysian Standard Online (MySQL)
6. Portal dan Intranet JSM
7. Sistem Pusat Maklumat
8. Sistem Kehadiran Kakitangan JSM

### S2: Pemantapan dan perluasan aplikasi sedia ada

1. Penyelenggaraan Portal dan Intranet JSM
2. Penyelenggaraan Sistem Malaysian Standard Online (MySQL)
3. Penyelenggaraan Sistem E-ACC
4. Penyelenggaraan Sistem E-Akreditasi

### S3: Pemantapan pengurusan dan penyelarasan data

1. Pengukuhan Inisiatif Data Terbuka
2. Pengukuhan Inisiatif Perkongsian Maklumat Antara JSM dan Agensi

# STRATEGI DAN PROGRAM

## TERAS 2 : PENGUKUHAN PERKHIDMATAN DIGITAL YANG MAMPAN DAN SELAMAT

### S1: Pengukuhan Kemudahan Infrastruktur/ Rangkaian JSM

1. Perkhidmatan Sewa Guna Peralatan ICT JSM berdasarkan teknologi terkini
2. Perolehan Perisian sokongan mengikut keperluan semasa
3. Perolehan peralatan Video Conference (VC)
4. Menaiktaraf dan penggantian peralatan dan perisian WAF JSM
5. Penyelenggaraan peralatan dan perisian rangkaian JSM
6. Penyelenggaraan peralatan dan perisian pelayan JSM
7. Penyelenggaraan Peralatan ICT dan Pembaharuan lesen perisian
8. Menaiktaraf peralatan dan perisian Pusat Data JSM
9. Menggunakan kemudahan MyGovCloud@PDSA

### S2: Pengukuhan Keselamatan Digital JSM

1. Penilaian dan pengukuhan tahap keselamatan digital;
2. Menaiktaraf dan pertukaran peralatan teknologi dan perisian keselamatan ICT digital JSM;

# STRATEGI DAN PROGRAM

## TERAS 3 : PEMANTAPAN TADBIR URUS ICT YANG DINAMIK DAN TUNTAS

### S1: Pemantapan Jawatankuasa Tadbir Urus ICT

1. Pengukuhan keanggotaan jawatankuasa tadbir urus ICT
2. Pemantapan terma rujukan jawatankuasa tadbir urus ICT

### S2: Pemantapan garis panduan/dasar/polisi ICT

1. Membangun dan mengemaskini Garis Panduan ICT
2. Menkuatkuasakan Garis Panduan ICT
3. Mempertingkatkan perkhidmatan *mobility* ICT
4. Mengemaskini dokumen keselamatan ICT

## TERAS 4 : PEMERKASAAN KOMPETENSI DAN PEMBUDAYAAN PENDIGITALAN

### S1 Pengukuhan dan pengekalan kompetensi personel ICT JSM

1. Pembangunan kapasiti berkaitan teknologi digital
2. Pensijilan untuk personel ICT

### S2: Pemantapan kompetensi dan pembudayaan digital warga JSM

1. Pembangunan kapasiti berkaitan teknologi digital dan penggunaan sistem
2. Program pembudayaan Digital JSM

# RINGKASAN TERAS, STRATEGI DAN PROGRAM







7



# PELAN PELAKSANAAN

# PELAN PELAKSANAAN

Berdasarkan 9 strategi dan 35 program ICT yang telah dikenal pasti dalam PSP JSM 2021 – 2025, pelan pelaksanaan telah dirancang bagi setiap program mengikut teras strategik seperti dalam **Jadual 7.1**.

Jadual 7.1: Pelan Pelaksanaan PSP JSM 2021 - 2025

TERAS 1 : PENGUKUHAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL						
STRATEGI	PROGRAM	2021	2022	2023	2024	2025
S1: Pembangunan sistem baharu	P1: Sistem E-ACC					
	P2: Pembangunan Sistem Malaysian Standard (langganan ISOLution)					
	P3: Sistem Direktori CAB					
	P4: Sistem Repository Pakar (myPakar)					
	P5: Pembangunan Sistem Malaysian Standard Online (MySQL)					
	P6: Portal dan Intranet JSM					
	P7: Perolehan Sistem Pusat Maklumat					
	P8: Sistem Kehadiran Kakitangan JSM					

# PELAN PELAKSANAAN

## TERAS 1 : PENGUKUHAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

STRATEGI	PROGRAM	2021	2022	2023	2024	2025
S2: Pemantapan dan perluasan aplikasi sedia ada	P1: Penyelenggaraan Portal dan Intranet JSM					
	P2: Penyelenggaraan Sistem Malaysian Standard Online (MySQL)					
	P3: Penyelenggaraan Sistem E-ACC					
	P4: Penyelenggaraan Sistem E-Akreditasi					
S3: Pemantapan pengurusan dan penyelarasan data	P1: Pengukuhan Inisiatif Data Terbuka					
	P2: Pengukuhan Inisiatif Perkongsian Maklumat Antara JSM dan Agensi					

# PELAN PELAKSANAAN

## TERAS 2 : PENGUKUHAN PERKHIDMATAN DIGITAL YANG MAMPAN DAN SELAMAT

STRATEGI	PROGRAM	2021	2022	2023	2024	2025
S1: Pengukuhan Kemudahan Infrastruktur/ Rangkaian JSM	P1: Perkhidmatan Sewa Guna Peralatan ICT JSM berdasarkan teknologi terkini					
	P2: Penyelenggaraan Peralatan ICT dan Pembaharuan lesen perisian					
	P3: Perolehan Perisian sokongan mengikut keperluan semasa					
	P4: Perolehan peralatan Video Conference (VC)					
	P5: Menaiktaraf dan penggantian peralatan dan perisian WAF JSM					
	P6: Penyelenggaraan peralatan dan perisian rangkaian JSM					
	P7: Penyelenggaraan peralatan dan perisian pelayan JSM					
	P8: Menaiktaraf peralatan dan perisian Pusat Data JSM					
	P9: Menggunakan kemudahan MyGovCloud@PDSA					

# PELAN PELAKSANAAN

## TERAS 2 : PENGUKUHAN PERKHIDMATAN DIGITAL YANG MAMPAN DAN SELAMAT

STRATEGI	PROGRAM	2021	2022	2023	2024	2025
S2: Pengukuhan Keselamatan Digital JSM	P1: Penilaian dan pengukuhan tahap keselamatan digital;					
	P2: Menaiktaraf dan pertukaran peralatan teknologi dan perisian keselamatan ICT digital JSM;					

# PELAN PELAKSANAAN

## TERAS 3 : PEMANTAPAN TADBIR URUS ICT YANG DINAMIK DAN TUNTAS

STRATEGI	PROGRAM	2021	2022	2023	2024	2025
S1: Pemantapan Jawatankuasa Tadbir Urus ICT	P1: Pengukuhan keanggotaan jawatankuasa tadbir urus ICT					
	P2: Pemantapan terma rujukan jawatankuasa tadbir urus ICT					
S2: Pemantapan garis panduan/dasar/polisi ICT	P1: Membangun dan mengemaskini Garis Panduan ICT					
	P2: Menguatkuasakan Garis Panduan ICT					
	P3: Mempertingkatkan perkhidmatan <i>mobility</i> ICT					
	P4: Mengemaskini dokumen keselamatan ICT					

# PELAN PELAKSANAAN

## TERAS 4 : PEMERKASAAN KOMPETENSI DAN PEMBUDAYAAN PENDIGITALAN

STRATEGI	PROGRAM	2021	2022	2023	2024	2025
S1: Pengukuhan dan pengekalan kompetensi personel ICT JSM	P1: Pembangunan kapasiti berkaitan teknologi digital					
	P2: Pensijilan untuk personel ICT					
S2: Pemantapan kompetensi dan pembudayaan digital warga JSM	P1: Pembangunan kapasiti berkaitan teknologi digital dan penggunaan sistem					
	P2: Program pembudayaan Digital JSM					



8



**PENUTUP**



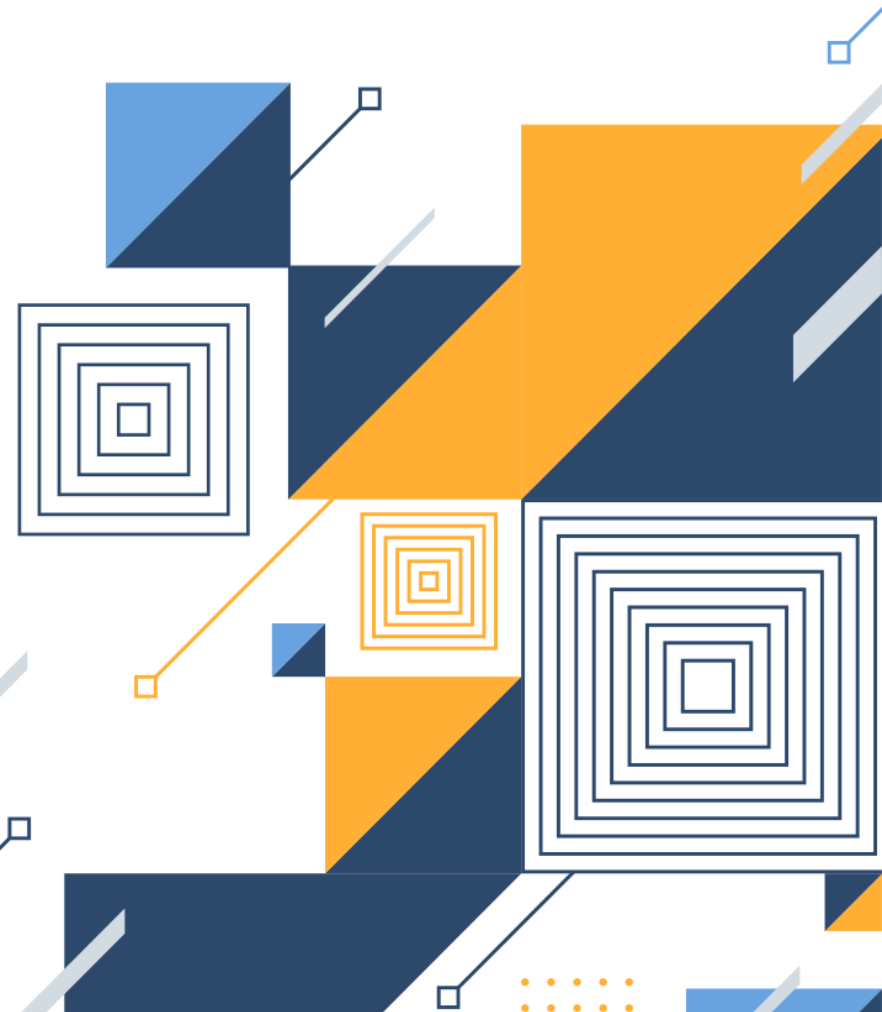
# PENUTUP

Pelan Strategik Pendigitalan Jabatan Standard Malaysia 2021-2025(PSP JSM) merupakan satu dokumen untuk membangun dan mengoptimumkan penggunaan ICT dalam usaha untuk mencapai hala tuju strategik dan objektifnya.

Hala tuju strategik adalah berdasarkan analisa isu dan cabaran ketersediaan persekitaran bisnes dan ICT semasa di mana telah menghasilkan empat(4)Teras Strategik Pendigitalan Jabatan.

Teras ini disokong oleh 9 strategi dan 35 program sebagai panduan dalam memperkasakan pendigitalan di Jabatan.

Pelan strategik ini perlu sentiasa dipantau dan dikaji semula dari masa ke masa seiring pelaksanaan agenda pendigitalan Jabatan. Komitmen berterusan daripada pihak pengurusan tertinggi merupakan pemacu transformasi kecemerlangan Jabatan. Pelan ini diharap dapat meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan dan memenuhi ekspektasi pemegang taruh.







**JABATAN STANDARD MALAYSIA**

Aras 4-7, Menara 2,  
Menara Cyber Axis,  
Jalan Impact, Cyber 6,  
63000 Cyberjaya, Selangor